

金融犯罪対策の新しい学習教材!

見る + 考える + 話す = よくわかる!

全行職員
対象

金融犯罪を防ぐ 店内研修動画シリーズ

シンキングシート・振り返りシート・確認テスト付き

// 年間契約 //



お客さまが詐欺に
関与しているとは
限りません

知識定着を確実にする
アクティブラーニングの補助ツール

監修協力



TSUBASAアライアンス株式会社

※時間は目安です

Start!

5min

10min

15min

30min

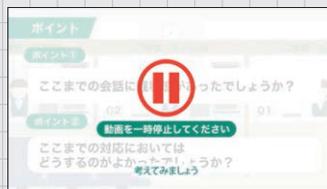
動画視聴

ある日の事例



一時停止

シンキングタイム

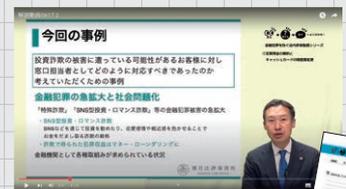


「シンキングシート」



動画再開

事例の顛末と解説



事例を
見る

ある日、営業店に来店した
お客さまとのやり取りを
アニメ化。
実例を基にアレンジ。



考える

動画を一時停止して、
事例のやり取りに
不自然な点があったか、
何ができたかを考える。



周囲の人との
意見交換も効果的。



解説で
理解

行職員・お客さまとの一連の
やり取りを踏まえて、
専門家が重要ポイントを解説。
※「振り返りシート」「確認テスト」で
知識定着を確実に。

「振り返りシート」



いま起こりうる事例に対応。教材は順次追加

✓ 「もしかして
詐欺に関与している？」
に気づくためのトレーニング

多くの場合、日頃の接遇では、お客さまがマネロンや詐欺に関与していることを前提としていません。でも、もしも何か変だと感じたら……？金融犯罪対策の観点から、異変に気づく体験ができます。

✓ 「行職員として何が出来る？」
をすれば動ける、知識定着に効果

考えて言語化することが学習効果アップに。自分ならどうするか、何が出来るか、周囲とコミュニケーションを図りながら、職場内の意識醸成にもお役に立ていただけます。

様々な用途でご活用いただけます

個人学習で



集合研修、配信研修で



部課店等職場内の勉強会で



仕様

動画 ▶ MP4(データ)、WMV(データ) ※事例編/解説編 計2本 各5~10分

シンキングシート(動画視聴中に活用)

振り返りシート・確認テスト(視聴後に活用)

▶ Microsoftワード、PDF ※1動画に各1シート

ラインナップ

- 1 定期預金解約とキャッシュカードの限度額変更 監修・解説：弁護士 大野徹也
- 2 法人口座開設 監修・解説：弁護士 吉森大輔
- 3 Coming Soon -製作中-

※順次追加予定



お申込み・お問合せ

本社営業第一部・第二部 〒162-8421 東京都新宿区市谷本村町3-21 TEL.03-3267-4812 FAX.03-3267-4828
大阪支社営業部 〒541-0059 大阪府大阪市中央区博労町3-6-1 TEL.06-6261-2911 FAX.06-6251-7333
名古屋営業所 〒460-0022 愛知県名古屋市中区金山1-15-10 TEL.052-332-3511 FAX.052-321-3452
福岡営業所 〒812-0012 福岡県福岡市博多区博多駅中央街8-27 TEL.092-411-0805 FAX.092-473-4727

